

# Personuppgiftspolicy

# Innehållsförteckning

- Sid. 3 Inledning
- Sid. 3 Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?
- Sid. 3 Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?
- Sid. 3 Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?
- Sid. 3 Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?
- Sid. 3 Framtida uppdateringar
- Sid. 4-6 Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och för vilket ändamål (varför)?
- Sid. 7 Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?
- Sid. 7 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?
- Sid. 7 Var behandlar vi dina personuppgifter?
- Sid. 7 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
- Sid. 8 Vad har du för rättigheter som registrerad?
- Sid. 8 Hur hanterar vi personnummer?
- Sid. 9 Vad är cookies och hur används de?
- Sid. 9 Kan du själv styra användningen av cookies?
- Sid. 9 Hur skyddas dina personuppgifter?

## Inledning

Kreativ Sektor värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. I vår personuppgiftspolicy ger vi en förklaring till hur vi samlar in och använder uppgifter om personer som kommer i kontakt med vår verksamhet. Den beskriver också de rättigheter du har och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår policyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

### **Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?**

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Även bilder/foton och ljudupptagningar på individer, som behandlas digitalt, kan vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som t.ex. IP-nummer, räknas som personuppgifter om de kan kopplas till fysisk person.

Behandling av personuppgifter är hur personuppgifterna hanteras och vad som sker med dem. Varje åtgärd som vidtas med en personuppgift utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

### **Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?**

Kreativ Sektor (org.nr. XX) är personuppgiftsansvarig för organisationens behandling av personuppgifter.

Kreativ Sektor  
Skeppsbron 38  
111 30 Stockholm

### **Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?**

Det innebär att Datainspektionen är ansvarig för att, i Sverige, övervaka tillämpningen av lagstiftningen och att de som behandlar personuppgifter följer dataskyddsförordningen (GDPR). Som tillsynsmyndighet har Datainspektionen möjlighet att bland annat utfärda varningar och reprimander och att förelägga organisationer att vidta åtgärder om behandling av personuppgifter inte följer gällande lagstiftning.

Om du anser att dina personuppgifter har hanterats på ett felaktigt sätt har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)).

### **Hur kontaktar du oss vid frågor om dataskydd?**

Du har alltid rätt att kontakta oss för att få ut information om vilka uppgifter om dig som vi behandlar, samt för att begära rättelse, överföring eller för radering av uppgifter. Det är vår skyldighet att endast behandla personuppgifter som är korrekta, relevanta och nödvändiga med beaktande av våra legitima ändamål, och du har rätt att kontrollera att så sker.

De som behandlar personuppgifter måste i vissa fall utse ett dataskyddsombud. Kreativ Sektor är inte belagd med denna skyldighet, men har ändå valt att utse ett dataskyddsombud. Ombudets roll är att kontrollera att dataskyddsförordningen (GDPR) följs inom organisationen.

Om du har frågor om de uppgifter vi behandlar om dig når du oss på e-post [kontakt@kreativsektor.se](mailto:kontakt@kreativsektor.se)

### **Framtida uppdateringar**

Vi kan komma att göra ändringar i vår personuppgiftspolicy. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är av avgörande betydelse för behandlingen, men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer information att ges på [kreativsektor.se](http://kreativsektor.se) och via e-post (ifall du har angivet e-post) i rimlig tid innan uppdateringarna börjar gälla. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.

## **Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som anställd av medlemsföretag i Kreativ Sektor och för vilka ändamål (varför)?**

### Ändamål

För att kunna administrera medlemskapet.

### Behandlingar som utförs

- Upprätthållandet av korrekta och uppdaterade uppgifter

### Kategorier av personuppgifter

- Namn
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)
- Anställning
- Korrespondens

### Laglig grund

Fullgörande av avtal, alternativt berättigat intresse. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet om medlemskap i Kreativ Sektor. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras. Om avtal ej föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av Kreativ Sektors verksamhet ur ett historiskt perspektiv.

### Lagringsperiod

Uppgifter kopplade till medlemskapet (exempelvis namn och anställning) sparas i evig tid.

### Kommentar

Enligt skäl 14 i Dataskyddsförordningen så omfattar den inte behandling av personuppgifter rörande juridiska personer, exempelvis uppgifter om namn på och typ av juridisk person samt kontaktuppgifter. Den behandling av personuppgifter som rör medlemsregistret inklusive kontaktuppgifter till medlemmen (företaget) kan därför falla utanför Dataskyddsförordningens tillämpningsområde.

## **Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som deltagare i Kreativ Sektors seminarier/kurser och för vilka ändamål (varför)?**

### Ändamål

För att kunna administrera din anmälan och delge relevant information.

### Behandlingar som utförs

- Mottagande av anmälan, samt avbokning
- Utskick av anmälningsbekräftelse
- Kommunikation kring seminarium/kurs
- Administration kring betalning
- Utskick av utvärdering

### Kategorier av personuppgifter

- Namn
- Kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer)
- Ev. kostpreferens
- Uppgifter lämnade i utvärdering
- Korrespondens

### Laglig grund

Fullgörande av avtal. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köp.

### Lagringsperiod

Till dess att kursen har slutförts (inklusive ev. utvärdering).

## **Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som prenumerant av Kreativ Sektors nyhetsbrev och för vilka ändamål (varför)?**

### Ändamål

För att kunna delge relevant information kring Kreativ Sektors verksamhet via nyhetsbrev.

### Behandlingar som utförs

- Kommunikation kring Kreativ Sektors verksamhet

### Kategorier av personuppgifter

- Namn
- Kontaktuppgifter (e-post)
- Anställning

### Laglig grund

Samtycke, alternativt berättigat intresse. Ifall inget samtycke föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av Kreativ Sektors verksamhet.

### Lagringsperiod

## **Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som besökare av Kreativ Sektors event och för vilka ändamål (varför)?**

### Ändamål

För att kunna administrera event, hantera beställning/köp och delge relevant information.

### Behandlingar som utförs

- Mottagande av anmälan, samt avbokning
- Utskick av anmälningsbekräftelse
- Kommunikation kring event
- Administration kring ev. betalning
- Utskick av utvärdering

### Kategorier av personuppgifter

- Namn
- Kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer)
- Anställning
- Ev. kostpreferens
- Uppgifter lämnade i utvärdering
- Korrespondens

### Laglig grund

Fullgörande av avtal, alternativt berättigat intresse. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal om sådant föreligger. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köp. Om inte avtal föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i eventet.

### Lagringsperiod

Till dess att eventet har avslutats (inklusive ev. utvärdering).

## **Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som deltagare i Team Sweden KKN och för vilka ändamål (varför)?**

### Ändamål

För att kunna administrera ditt deltagande på stormöten och i arbetsgrupperna.

### Behandlingar som utförs

- Mottagande av anmälan, samt avbokning
- Utskick av anmälningsbekräftelse
- Kommunikation kring möten och relevant information avseende KKN

### Kategorier av personuppgifter

- Namn
- Kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer)
- Anställning
- Ev. kostpreferens
- Korrespondens

### Laglig grund

Fullgörande av avtal. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras.

### Lagringsperiod

Till dess att Team Sweden KKN upphör eller vid utträde ur sammankomster.

## Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån medlemskap, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- 1) Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.
- 2) Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

Vi sparar aldrig personuppgifter hämtade från sociala medier.

## Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- 1) Transporter (logistikföretag och speditörer)
- 2) Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer)
- 3) IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)
- 4) Digitala tjänster (företag som tillhandahåller tjänster för kommunikation, utvärderingar och insamling av bokningar)
- 5) Samarbetspartners (företag som är kopplade till Kreativ Sektors verksamhet, exempelvis utbildningsleverantörer)

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt medlemsvillkor eller enligt andra avtal). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2) Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
- 3) Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och våra egna IT-system finns inom EU/EES.

Vid potentiella evenemang, utvärderingar och bokningar kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES, t.ex. om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Biträdet får i dessa fall endast ta del av den information som är relevant för ändamålet (t.ex. namn, anställning och e-post).

Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av s.k. lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

## Vad har du för rättigheter som registrerad?

Rätt till information/rätt till tillgång (s.k. registerutdrag). För oss är det viktigt att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter och är därför alltid öppna och transparenta med hur de behandlas och i vilka ändamål. Skulle du vilja få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna (informationen lämnas i form av ett registerutdrag med angivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om varifrån informationen har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande).

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd"). Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats
- Om behandlingen grundar sig på ett samtycke och du vill återkalla samtycket
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av
- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (t.ex. sociala medier).

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

Rätt till begränsning. Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Rätt till dataportabilitet. Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserat.

Rätt att göra invändningar. Du har alltid rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling, slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.



## **Vad är cookies och hur används de?**

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet.

På [www.kreativsektor.se](http://www.kreativsektor.se) använder vi följande cookies:

- 1) Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet).
- 2) Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut).
- 3) Förstapartscookies (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
- 4) Tredjepartscookies (cookies som sätts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, t.ex. Google Analytics).
- 5) Liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. Inga IP-adresser sparas.

## **Kan du själv styra användningen av cookies?**

Ja, det kan du göra. Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användning och omfattning av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar dessa inställningar. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida ([www.pts.se](http://www.pts.se)).

## **Hur skyddas dina personuppgifter?**

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.